

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১)

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ))	মন্তব্য	
ওয়েবের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পক্ষতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দণ্ডের প্রেরিত (কলাম ৬)]

১০২.০১.২২

কে এম আবদুল ওরাদুল (বুগ্য সচিব)
 স্বাক্ষর.....পরিচালক (প্রশাসন ও তাৎক্ষণ্য)
 নাম.....বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর,
 পদবি.....পানি সম্পদ ইন্ডিপালিয়ে
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক্রিয়), ঢাকা।
 ফোন.....
 ই-মেইল.....

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে