

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা  
[www.dbhwd.gov.bd](http://www.dbhwd.gov.bd)

স্মারক নং- ৪২.০৪.০০০০.০০১.২২.০০৪.২২- ২৭০

তারিখ : ০৪/০৭/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ অনুযায়ী (এপ্রিল-জুন ২০২৩) এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২১.১২০, তারিখ: ১৩ জুন ২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩) প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০৪/০৭/২০২৩  
নাজমুন নাহার মান্নু  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোন: ০২-৪৪৮১৯০৭৬

ই-মেইল: [directornazmunnaahar@gmail.com](mailto:directornazmunnaahar@gmail.com)

সচিব  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা  
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়)

স্মারক নং- ৪২.০৪.০০০০.০০১.২২.০০৪.২২-

তারিখ : ০৪/০৭/২০২৩ খ্রি:

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য :-

১. মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা (মহাপরিচালকের সদয় অবগতির জন্য)।
২. অফিস কপি।

নাজমুন নাহার মান্নু  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন (এপ্রিল ২০২৩ হতে জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টারে অগ্রগতি (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় কোয়ার্টারে অগ্রগতি (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় কোয়ার্টারে অগ্রগতি (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ ২০২৩)	৪র্থ কোয়ার্টারে অগ্রগতি (এপ্রিল, মে, জুন ২০২৩)											
						অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান					চলতি মানের নিম্নে										
১	২	৩	৪	%	৬	৯০%	৯০	৯১	৯২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%											
						৯০%	৯০	৯১	৯২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%											
						৯০%	৯০	৯১	৯২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%											
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	১২ জুন ২০২৩ তারিখে কর্মসূচি হালনাগাদ করে পুনর্গঠিত হয়েছে। (কপি সংযুক্ত)											
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮০	৯০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত (বাস্তবায়ন প্রতিবেদন আলাদা পাতায় সংযুক্ত)										
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	১৮/০৬/২০২৩ তারিখে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা করা হয়েছে।										
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	০৫/০৮/২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। (২টি প্রশিক্ষণই সম্পন্ন হয়েছে।)											
													[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	০৬ এপ্রিল ২০২৩ এ অনুষ্ঠিত হয়।
													[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	১৮/০৬/২০২৩ তারিখে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা করা হয়েছে।

০৮.০৭.২৩  
 সুরাজ আলমুল এহসান  
 উপপরিচালক (ক্রমিক ও তথ্য)  
 বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর  
 পাণ্ডি সম্পদ হস্তান্তর।

০৮.০৭.২৩  
 মোঃ হুমায়ুন কবীর মন্ডল  
 উপপরিচালক (ক্রমিক ও তথ্য)  
 বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর  
 পাণ্ডি সম্পদ হস্তান্তর।



বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  
সময়কাল: ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন ২০২৩) ২০২২-২৩ অর্থবছর

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ:	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১৪/০৬/২০২৩ ইং (৪র্থ কোয়ার্টার সভা)	<p>১। প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।</p> <p>২। সেবা প্রদান আরও সহজতর করতে হবে।</p> <p>৩। সিটিজেন চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার দায়িত্ব জনাব মুহাম্মদ আমিনুল এহসান, উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার দায়িত্ব জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ, উপপরিচালক (পরিকল্পনা, আইসিটি) সিটিজেন চার্টারের দায়িত্ব পালন করবেন।</p>	<p>১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ২৫/০৬/২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।</p> <p>২। সেবা প্রদান সহজতর করা হয়েছে।</p> <p>৩। জনাব মুহাম্মদ আমিনুল এহসান, উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) সিটিজেন চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট এবং জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ, উপপরিচালক (পরিকল্পনা, আইসিটি) সিটিজেন চার্টারের বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন করছেন।</p>	প্রমাণক সংযুক্ত



০৪.০৭.২৩  
মুহাম্মদ আমিনুল এহসান  
উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
সিটিজেন চার্টার

☎ ০২-৪৪৮১৯০৯৩

ই-মেইল: [amimcupid@gmail.com](mailto:amimcupid@gmail.com)

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২৫.০৬.২০২৩ নুতন)



জনাব বিস্তারিত

ব্যবহার সুবর্ণজয়ন্তী



Edit

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির তালিকার ত্রৈমাসিক তথ্য (এপ্রিল-জুন ২০২৩) (প্রথম কোয়ার্টার) সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরঃ

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** পরিবেশের পরিবর্তিত জলবায়ু বিবেচনায় বেখে হাওর ও জলাভূমি অঞ্চলের জনগণের জীবনযাত্রার টেকসই উন্নয়ন।

**মিশন:** হাওর ও জলাভূমি অঞ্চলে নিয়োজিত বিভিন্ন সংস্থার সহিত সমন্বিতভাবে হাওর ও জলাভূমি অঞ্চলের উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগণের কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্ত স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	হাওর ও জলাভূমি সংক্রান্ত তথ্য ও উপাত্ত প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র, আদান প্রদান, রিপোর্ট, ই-মেইল এবং ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ব্যক্তিগত/দাপ্তরিক আবেদন পত্র, মহাপরিচালকের অফিস	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	১। মোঃ মশিউর রহমান পরিচালক (কৃষি, পানি ও পরিবেশ) ফোন: ০২-৪৪৮১৯০৭৬ ইমেইল: mosur2077@yahoo.com

বিদ্র: নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটি নাগরিক সেবা হিসেবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স।

#### ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
-----------	-----------	--------------------	--------------------------	-------------	---------------	---

### জাতীয় পিতার জন্ম

৫০টি জাতীয় পতাকা সম্বলিত সুবর্ণজয়ন্তী ব্যালি শীর্ষক কর্মসূচীর অনুমোদিত ডিজাইন

ব্যবহার সচিব ইতিহাস

### কেন্দ্রীয় ই-সেবা

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক ঠিকানায় সরকারি সেবা

### অন্তর্গত ই-সেবাসমূহ

- ওয়েব মেইল
- ই-রিকুইজিশন
- স্টোর ম্যানেজমেন্ট
- ইন্টারনেট কন্ট্রোল

### সহায়

### জরুরী সিস্টেম

- সিইজিআইএস
- আইডব্লিউএম
- নদী গবেষণা ইন্সটিটিউট
- বাণাডিবো
- যৌথ নদী কমিশন

*(Handwritten signature and date)*

*(Handwritten signature and date)*  
 নাজমুন নাহার মাসুমা  
 সচিব (প্রশাসন ও জনসংযোগ)  
 হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর



# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (৩০.৩.২০২৩ পুরাতন)

Content Type

সেবা-প্রদান-প্রাতশ্রুতি

d.gov.bd/site/office\_citizen\_charter/a2b26bb8-b2fb-4198-9374-ba742551e614/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি

সর্বশেষ হালনাগাদ: ২০২৩ এপ্রিল ২০২৩



জনাব বিস্তারিত

স্বাধীনতার স্মরণার্থী

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

হালনাগাদের তারিখ: ৩০.০৩.২০২৩

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির তালিকার ত্রৈমাসিক তথ্য (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) (৩য় কোয়ার্টার)

সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর:



### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিবেশের পরিবর্তিত জলবায়ু বিবেচনায় রেখে হাওর ও জলাভূমি অঞ্চলের জনগণের জীবনযাত্রার টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: হাওর ও জলাভূমি অঞ্চলে নিয়োজিত বিভিন্ন সংস্থার সহিত সমন্বিতভাবে হাওর ও জলাভূমি অঞ্চলের উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগণের কল্যাণ উন্নয়ন সাধন।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	হাওর ও জলাভূমি সংক্রান্ত তথ্য ও উপাত্ত প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পরে আদান প্রদান, রিপোর্ট, ই- মেইল এবং ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ব্যক্তিগত/দায়িত্ব আবেদন পত্র, মহাপরিচালকের অফিস	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	১। মোঃ মশিউর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৪৪৮১৯০৭৬ ইমেইল: md.moshiur@dbhwd.gov.bd mosiur2077@yahoo.com

বিদ্র: নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটি নাগরিক সেবা হিসেবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স।

#### ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)

#### জাতির পিতার ভাষণ

- ৫০টি জাতীয় পতাকা সঞ্চলিত
- সুদর্শনজয়ন্তী ব্যালি" শীর্ষক কর্মসূচীর  
অনুমোদিত ডিজাইন
- স্বাধীনতার সচিব ইতিহাস

#### কেন্দ্রীয় ই-সেবা

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক টেকনিক্যাল সরকারি সেবা

#### অন্তর্গত ই-সেবাসমূহ

- ওয়েব মেইল
- ই-রিজিষ্ট্রেশন
- স্টোর ম্যানেজমেন্ট
- ইন্টারেক্টিভ কন্সার্ন

#### অন্তর্গত নদী সমূহ

- সিইজিআইএস
- আইভিপ্রিভিএম
- নদী গবেষণা ইনসিটিউট
- বাণাউবো
- মৌথ নদী কমিশন
- পানি সম্পদ পরিচালনা সংস্থা
- পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

pdf সিটিজেন চার্টার.doc

*(Handwritten signature)*

০৪.০৭.২৩

৪/৭/২৩  
মোঃ মশিউর রহমান  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়