

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা  
[www.dbhwd.gov.bd](http://www.dbhwd.gov.bd)

স্মারক নং- ৪২.০৪.০০০০.০০১.২২.০০৪.২২- ২

তারিখ : ০১/০১/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী (অক্টোবর - ২০২৩- ডিসেম্বর-২০২৩) এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটজেন চাটার্ড) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর- ডিসেম্বর-২০২৩) প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

নাজমুন নাহার মাসু  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোন: ০২-৪৪৮১৯০৭৬

ই-মেইল: [directornazmunahar@gmail.com](mailto:directornazmunahar@gmail.com)

সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়)

প্রনুলিপি সদয় অবগতির জন্য :

১. মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা (মহাপরিচালকের সদয় অবগতির জন্য)।
২. অফিস কপি।

নাজমুন নাহার মাসু  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২০-২৪ এর বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন (অক্টোবর ২০২০-ডিসেম্বর-২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪					অগ্রগতি
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	৫	৫	৯	১০	১১	১২	১৩	২৮/১০/২০২০ (অক্টোবর-২০২০-ডিসেম্বর-২০২০) ১৪
	১		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ/আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[১.২.১] সংখ্যা	৫	৫	৮	৭	২	১
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা / সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/ আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা বার্ষিক	সংখ্যা	৬	১				৩ কর্মকর্তা কর্মচারীদের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ টি প্রশিক্ষণ সম্পূর্ণ করা হয়েছে।

২১/১০/২০২০  
 বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর  
 প্রোগ্রামার ও কার্যক্রম পরিচালক  
 বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর