

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর (জানুয়ারি ২০২২-২৩ হতে মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

সিস্টেম/সেক্টর	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				৩য় কোয়ার্টারে অগ্রগতি	মন্তব্য		
								জসার্থরণ	উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
								৫	৫	৫	৫	৫			
১	২	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	৩/১৮/২০২২, ৭/২২/২০২২ এবং ১৫/০৩/২০২৩ তারিখে কমিটি হালনাগাদ করে পুনর্গঠিত হয়েছে	
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৪	-	-	৫	৩	২	১	-	-	১০০%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	-	-	৪	৩	২	১	-	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-	-	২৯/০৯/২০২২, ২৮/১২/২০২২ এবং ৩০ মার্চ ২৩ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	-	-	২	১	-	-	-	-	১৬ কেবুলারি ২০২৩ এ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
সকলতা	৭	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	১২ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে ১ম সভা অনুষ্ঠিত	

১৮/০৩/২০২৩

সিটিজেন চার্টার
১৮/০৩/২০২৩
১৮/০৩/২০২৩