

বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সময়কাল: ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) ২০২২-২৩ অর্থবছর

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ: ২০/০৩/২০২৩ ইং (৩য় কোয়ার্টার সভা)	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
	<p>১। প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।</p> <p>২। সেবা প্রদান আরও সহজতর করতে হবে।</p> <p>৩। সিটিজেন চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব খায়রুল আলম সুমন, উপপরিচালক (পরিচালনা, আইসিটি) অন্যত্র বদলি হওয়ার প্রেক্ষিতে জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ, উপপরিচালক (কৃষি, পানি ও পরিবেশ) সিটিজেন চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন করবেন।</p> <p>৪। তথ্য প্রাপ্তির জন্য ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করলে তাঁর জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করতে হবে।</p>	<p>১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ৩০/০৩/২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।</p> <p>২। সেবা প্রদান সহজতর করা হয়েছে।</p> <p>৩। জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ, উপপরিচালক (কৃষি, পানি ও পরিবেশ) সিটিজেন চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন করছেন।</p>	<p>প্রমাণক সংযুক্ত</p>



(কামাল মোহাম্মদ রাশেদ)
উপপরিচালক (কৃষি, পানি ও পরিবেশ)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেন চার্টার

☎ ০২-৪৪৮১৯১২৫

ই-মেইল: kamal.rashed@dbhwd.gov.bd