

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

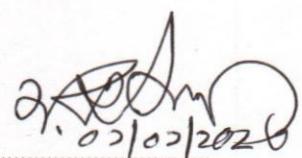
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক পরিবাহণ প্রতিবেদন (অঙ্গোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ))	মন্তব্য	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গঠিত								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	অঙ্গোবর থেকে ডিসেম্বর মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পক্ষতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



০১/০১/২০২৩

স্বাক্ষর.....  
নাম.....  
পদবি.....**মোঃ মাসিউর রহমান (মুগাসচিব)**  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (প্রাধিক) (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর  
ফোন.....  
ই-মেইল.....**পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়**  
**৯২-৮১২-৮০০০, ঢাকা।**

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

D:\Ayesha\All official letter.Uni.doc